

# 発災時のSNS利用

～ 自分を守る・みんなを助ける ～



## To-Collabo

東海大学の地域連携トコラボ

東海大学情報理工学部情報科学科

内田 理

# SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)とは

友人・知人・同僚・同じ趣味を持つ人などがインターネット上で交流するサービス



ツイッター



LINE



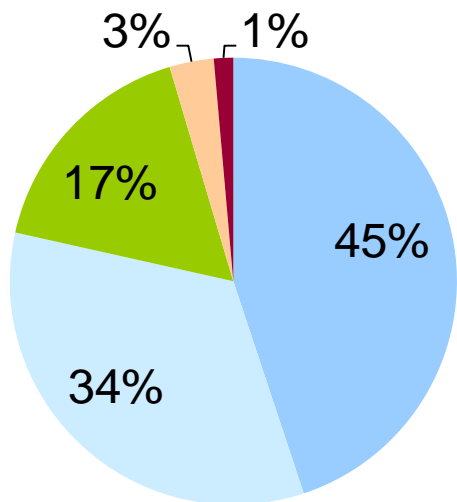
Facebook

発災時のSNS活用に注目が集まっている

自助・共助

# 東日本大震災時のツイッター活用

## 東日本大震災時に ツイッターは役に立ったか



- 役に立った
- やや役に立った
- どちらともいえない
- あまり役に立たなかった
- 役に立たなかった

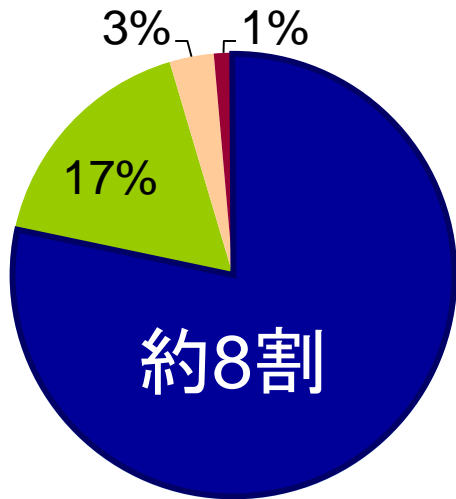
株式会社IMJモバイル調べ (2011年)

## 東日本大震災時の実際のツイート例

- ・秦野市内246沿いの一部(くず葉台病院近辺)が停電中なう。今泉近辺は停電してないです。ジャスコは営業してません。
- ・国道1号大渋滞。銀河大橋は空いてるが平塚市停電中。信号真っ暗
- ・伊勢原市桜台、東大竹、岡崎、平塚市豊田近辺、停電です。信号も消えているし、街全体が暗いので、車の方は気をつけて下さい。
- ・障害児童施設の園長である私の母が、その子供たち10数人と一緒に、避難先の宮城県気仙沼市中央公民館の3階にまだ取り残されています。下階や外は津波で浸水し、地上からは近寄れない模様。もし空からの救助が可能であれば、子供達だけでも助けてあげられませんか。

# 東日本大震災時のツイッター活用

東日本大震災時に  
ツイッターは役に立ったか



- 役に立った
- やや役に立った
- どちらともいえない
- あまり役に立たなかった
- 役に立たなかった

株式会社IMJモバイル調べ (2011年)

東日本大震災時の実際のツイート例

- ・秦野市内246沿いの一部(くず葉台病院近辺)が停電中なう。今泉近辺は停電してないです。ジャスコは営業してません。
- ・国道1号大渋滞。銀河大橋は空いてるが平塚市停電中。信号真っ暗
- ・伊勢原市桜台、東大竹、岡崎、平塚市豊田近辺、停電です。信号も消えているし、街全体が暗いので、車の方は気をつけて下さい。
- ・障害児童施設の園長である私の母が、その子供たち10数人と一緒に、避難先の宮城県気仙沼市中央公民館の3階にまだ取り残されています。下階や外は津波で浸水し、地上からは近寄れない模様。もし空からの救助が可能であれば、子供達だけでも助けてあげられませんか。

# IT総合戦略本部での検討



首相官邸

Prime Minister of Japan and His Cabinet

## 政策会議

[▲ トップページへ](#)

[トップ](#) > [会議等一覧](#) > [高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部\(IT総合戦略本部\)](#) > [開催状況](#) > [防災・減災におけるSNS等の民間情報の活用等に関する検討会](#)

### 第1回 防災・減災におけるSNS等の民間情報の活用等に関する検討会 議事次第

平成26年6月19日(木)

10:00～12:00

中央合同庁舎第8号館5階 共用D会議室

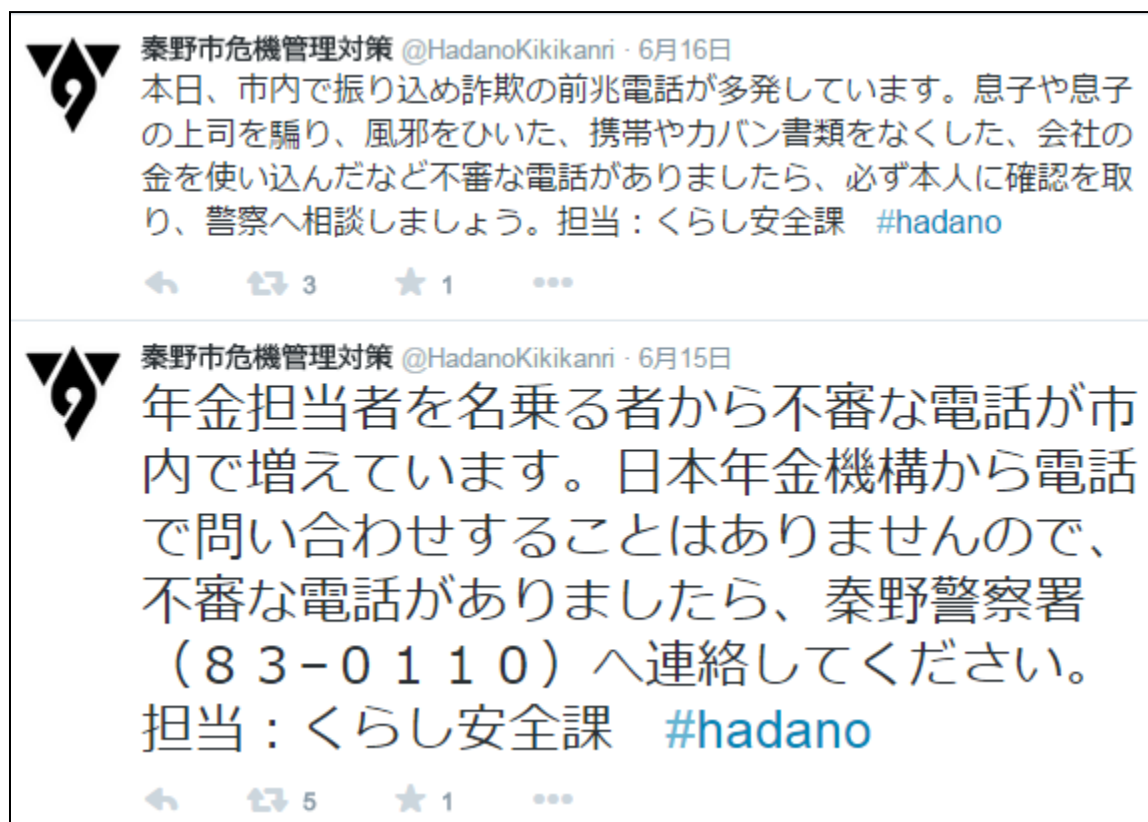
#### 議事

- (1)開会
- (2)「防災・減災におけるSNS等の民間情報の活用等に関する検討会」について
- (3)検討会における検討の進め方について
- (4)これまでの防災・減災分科会及び事務局の検討、調査状況について

[http://www.kantei.go.jp/jp/singi/it2/senmon\\_bunka/bousai\\_SNS\\_kentoukai/dai1/gijisidai.html](http://www.kantei.go.jp/jp/singi/it2/senmon_bunka/bousai_SNS_kentoukai/dai1/gijisidai.html)

## ツイッターとは？

インターネット上に短い(140文字以内の)コメント  
(**ツイート**)を投稿するサービス



The image shows a screenshot of two tweets from the account @HadanoKikikanri. The top tweet, dated June 16th, reports an increase in scam calls in Hadano City, specifically mentioning impersonation of children and their superiors, and the loss of mobile phones and documents. It advises residents to verify suspicious calls and contact the police. The bottom tweet, dated June 15th, reports an increase in scam calls impersonating pension recipients and advises contacting the Hadano Police Station (83-0110) for more information. Both tweets include engagement icons for replies, retweets, and likes.

秦野市危機管理対策 @HadanoKikikanri · 6月16日  
本日、市内で振り込め詐欺の前兆電話が多発しています。息子や息子の上司を騙り、風邪をひいた、携帯やカバン書類をなくした、会社の金を使い込んだなど不審な電話がありましたら、必ず本人に確認を取り、警察へ相談しましょう。担当：くらし安全課 #hadano

秦野市危機管理対策 @HadanoKikikanri · 6月15日  
年金担当者を名乗る者から不審な電話が市内で増えています。日本年金機構から電話で問い合わせすることはありませんので、不審な電話がありましたら、秦野警察署（83-0110）へ連絡してください。担当：くらし安全課 #hadano

The image shows a screenshot of a Twitter profile for O. Uchida (@o\_uchida). The profile header shows 497 tweets, 146 followers, and 81 following. Two red boxes highlight the '146' and '81' follower counts. A pink box with the text 'フォロワー 自分をフォローしている人' has an arrow pointing to the '81' box. Another pink box with the text 'フォロー ツイートをタイムラインに表示するユーザーを選ぶ(登録する)ことをフォローするという' has an arrow pointing to the '146' box. The main content area shows a tweet from 'ダイヤモンド・オンライン' and another from 'TOEIC 英単語'.

**フォロワー**  
自分をフォローしている人

**フォロー**  
ツイートをタイムラインに表示するユーザーを選ぶ(登録する)ことをフォローするという

**O. Uchida**  
@o\_uchida

ツイート 497    フォロー 146    フォロワー 81

トレンド · 変更する

- 特産品
- 男女比
- #1ふあほごとに私のどうでもいい情報教...
- Twitterでどんな
- Gガン
- ギアナ
- キングジエイダ

いまどうしてる?

**DOL EDIT** ダイヤモンド・オンライン @dol\_editors · 7秒  
[おすすめ記事]住宅ローンは変動、固定どちらを選ぶべきか? - J.D. パワー Ranking & Analysis [bit.ly/1Bj7KBS](http://bit.ly/1Bj7KBS)

**DIME** @DIME編集部 @DIME\_HACKS · 2分  
【金子浩久のEクルマ、Aクルマ】ホンダのモータースポーツ発表会で思ったこと [bit.ly/17RtMzu](http://bit.ly/17RtMzu)

**ツイナビ** @twinavi · 2分  
【話題】佐藤浩市主演、横山秀夫原作『64』実写映画化! 2部作の大スケールで2016年公開 [twvnv.jp/1AD1mFZ](http://twvnv.jp/1AD1mFZ)

**ア** アゴラ @agora\_japan · 4分  
北島 徹也: 薬物依存、アルコール依存、ギャンブル依存: 依存時代を生きる [bit.ly/1AkomGw](http://bit.ly/1AkomGw) #社会 #一般 #アゴラ

**TOEIC** TOEIC 英単語 @TOEIC5000 · 7分  
abnormal /æbnɔːrməl/ 【形】異常な (⇔normal) [toaic5000.seesaa.net/category/11186...](http://toaic5000.seesaa.net/category/11186...)

## タイムライン

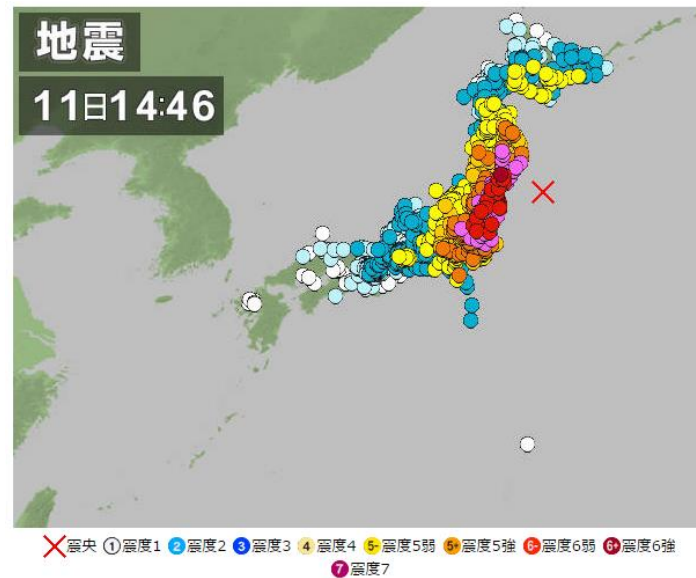
登録したユーザー  
(フォローユーザー)の  
ツイートが最新のもの  
から時系列順に  
表示される



# ツイッターの特徴

即時性が高い

2011/03/11 14:46:49  
地震だ



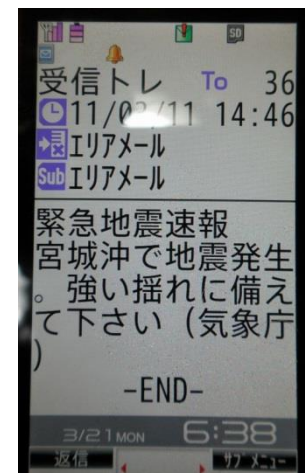
気象庁HPより

# ツイッターの特徴

即時性が高い

2011/03/11 14:46:49  
地震だ

2011/03/11 14:47:26  
緊急地震速報””最大予測震度6



<http://blogs.yahoo.co.jp/wmoth155/23846811.html> より

# ツイッターの特徴

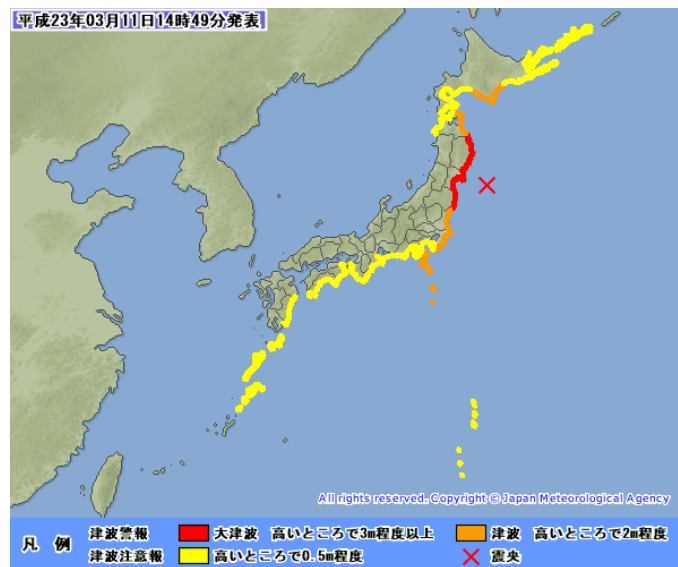
即時性が高い

2011/03/11 14:46:49  
地震だ

2011/03/11 14:47:26  
緊急地震速報””最大予測震度6

2011/03/11 14:50:26

【津波情報】11日14時49分発表○大津波警報 岩手県 宮城県 福島県  
○津波警報 北海道太平洋沿岸中部 青森県太平洋沿岸 茨城県 千葉県  
九十九里・外房 伊豆諸島○津波注意 北海道太平洋沿岸東部 北海道  
太平洋沿岸西部 青森県日本海沿岸 千葉県内房



気象庁HPより

## ツイッターの特徴

# 情報が素早く広範囲に拡散する

2011/03/11 14:55:18

bosai\_kesenuma 宮城県沿岸に大津波警報高台に避難

わずか21秒後にリツイート

2011/03/11 14:55:39

RT @bosai\_kesenuma: 宮城県沿岸に大津波警報高台に避難

2011/03/11 14:56:04


RT @bosai\_kesenuma: 宮城県沿岸に大津波警報高台に避難

2011/03/11 14:56:16

RT @bosai\_kesenuma: 宮城県沿岸に大津波警報高台に避難

RT(リツイート): 他の人のツイートを引用してツイートすること

# 大雪時の情報収集@佐久市(2014年2月)



佐久市長 柳田清二 @Seiji\_Ya · 2014年2月16日  
【情報提供願います】  
佐久市民総出の雪対策。ありがとうございます。  
R142の浅科付近から望月までや望月藤巻に上る県道の除雪が出来ていないという情報も入って来ています。  
出来れば、写真を貼付していただけないでしょうか？  
全力で対応したいので、宜しくお願いいたします。

← ↻ 669 ★ 56 ...

柳田清二 佐久市長 ツイッター: [twitter.com/Seiji\\_Ya](https://twitter.com/Seiji_Ya)



市長のツイッターでの問いかけに市民からの応答多数

# 和光市におけるツイッターハッシュタグの利用

## 災害時におけるツイッターハッシュタグの利用について

2014年02月25日 13時39分

和光市内において大規模災害が発生した際に、被災状況に関する情報収集の手段の一つとしてツイッターを効率的に活用するため、和光市の災害に関するハッシュタグを定めることとしました。

和光市災害用ハッシュタグを利用することで、ツイッターにより市民等の皆様から提供された市内の被災状況(道路の冠水、倒木など)に関する情報の検索が容易になり、誰でもが市内の災害情報を効率的に収集することができます。

### 1 和光市災害用ハッシュタグを使用したツイートの方法

・ツイートの文章内に **「#和光市災害」** (「半角#(ハッシュ)和光市災害」)を入力すると、ハッシュタグのついたツイートとなり、検索の対象となります。

## ハッシュタグ

ツイートを検索しやすくするための目印

# 和光市防災訓練(2014年6月1日)

2014年6月1日

大和中学校付近の電車は異常なく通常どおり運行しています。「#和光市災害」



2014年6月1日

東上線ガード下とくに異常は見られません #和光市災害



# 豪雨時の情報収集@和光市(2014年6月25日)

6月25日

市役所の駐車場水没のため、サンアゼリアからは入れないと思います。#和光市災害



6月25日

越ノ上わんぱく広場のよこの坂の下、たぶん大量の雨水でグレーチング外れてます。通学路のため危険です #和光市災害



防災訓練以降、市民自らが「#和光市災害」を付与して災害状況を報告



# 福岡市ソーシャル防災訓練(2015年5月31日)

## ソーシャル防災訓練の実施について

「福岡県・福岡市合同総合防災訓練」にあわせて、福岡市では、SNS(ソーシャルネットワークサービス)を活用して災害情報を収集・共有する訓練を実施します。

この訓練は、ツイッターで投稿される被害情報を収集することで、市が行う災害対応の迅速性・的確性が図られるのか、また、ハッシュタグ(#福岡市災害)で検索すると、一覧で情報が閲覧できるので、市民の方が災害情報を収集・共有するツールとして活用できるのかを確認することを目的として実施します。

### 4. ソーシャル防災訓練の内容

#### (1) ツイッターを利用した投稿方法

ハッシュタグ「#福岡市災害」を付けて投稿してください。

※ 訓練時間内であれば何度でも投稿することができます。

#### 【投稿方法】

- 【1】 スマートフォンなどの携帯端末とツイッターアプリの位置情報を“有効”にしてください。
- 【2】 災害情報のイメージで近くの景色の写真を添付することもできます。
- 【3】 投稿記事内に具体的な位置が特定できるような住所やランドマーク等を記入し投稿してください。

#### 【投稿例】

「中央区天神1丁目8-1 福岡市役所に避難者100名程度! #福岡市災害」

「〇〇区〇〇付近で道路冠水しています! #福岡市災害」

# 災害報告用ツイッターアプリの開発

- 災害報告用自治体別ハッシュタグ（#自治体名災害、例：#秦野市災害）を普及させたい
  - ツイッターの利用に不慣れな人にハッシュタグの付与をお願いしても、難しい可能性が高い
  - 土地勘のない場所では、自治体名がわからない
  - 地名も自動的に付与できるとなお便利である
- 災害報告用自治体別ハッシュタグと地名を付けたツイートを簡便な操作で投稿可能なアプリケーションを開発中

# 住所・ハッシュタグの付与

地名やハッシュタグが付与されることによりツイート内容がより適切に収集・拡散される可能性が高まる



学前のファミマ前、道路陥没しています

東海大学湘南キャンパスの学生は、東海大学前駅のことを「学前」と呼ぶ  
→ それ以外の人には意味不明のツイート  
→ 秦野市内の情報として収集・拡散することが極めて困難



「神奈川県秦野市南矢名1丁目13周辺」  
学前のファミマ前、道路陥没しています  
#秦野市災害

ツイートに付与された地名とハッシュタグにより、秦野市内の情報として収集・拡散可能  
→ より多くの人に情報が伝わる

# 検証実験の実施(2015年6月3日)

- 「かながわ県民活動サポートセンター・ICT を活用した災害ボランティア情報収集交換に関する研究会」と東海大学「To-Collabo安心安全プロジェクト」が合同で実施
- 参加者 41名(研究会:15名、東海大:26名)



# 第3回国連防災世界会議 パブリックフォーラム

## コミュニティとインターネットによる減災の未来

- 普段から使わないものは緊急時には使えない。
- スマホをつかったネット避難訓練を日本の全校で実施したらいい。
- デマがあるからダメという話をしても仕方がない。道具なので、正しい使い方を身につけ、自分で見極めていく力、経験値をつんでいく必要がある。
- ネットでは100%正しいことはできない。8～9割でも、やらないよりいいのではないか。
- 自分なんかの情報は役に立たないと思っている可能性はありそうだけど、全然役にたつと思う。
- 防災教育の中で、災害時に自分や他人が生き延びるための発信の必要性を教育する必要がある。

## 本日のまとめ

- 発災時のSNS、特にツイッターの活用に関して、事例の紹介も含めてお話ししました
- 発災時の自助（自分を守る）、共助（みんなを助ける）のためのSNS活用を、今後は是非ご検討ください
- 我々の研究グループの取り組みの一部を紹介しました  
今後も、発災時の自助・共助を支援するためのソフトウェア開発を進めてまいります

